



M
o
u
v
e
n
s...

Conseil & Formation

SOCIETE DES REGATES DE LA BERNERIE

Questionnaire d'enquête « Quel club pour demain ? »

Date limite de retour : 20 janvier 2010

Email de retour : contact@srbernerie.fr

Adresse de retour : SRB - BP29- 44760 LA BERNERIE EN RETZ

Pour télécharger le formulaire :

<http://www.srbernerie.fr/spip.php?article142>



Questionnaire de satisfaction

Trois éléments déclencheurs nous ont conduits à mettre en place ce questionnaire :

- Le club définit actuellement son projet associatif. C'est l'occasion de vous interroger sur vos attentes, vos souhaits et l'opinion que vous portez sur les activités de l'association.
- Une volonté de développement et de structuration du club a émergé depuis quelques années. Les administrateurs souhaitent élaborer une stratégie en adéquation avec les besoins de ses adhérents et partenaires. A travers cette démarche, le potentiel de développement de l'association sera questionné et les actions à mettre en place seront clairement identifiées. Les administrateurs ont souhaité par là élargir la concertation à l'ensemble des membres afin de ménager un espace d'expression libre à chacun.
- Dans le but de favoriser ce développement de nos activités, de nos publics, de notre efficacité, utilité sociale et de nos ressources, nous avons engagé depuis plusieurs mois une démarche de concertation, de partenariat renforcé, de collaboration intense et intime avec le Centre Nautique des Moutiers. Ce partenariat porte aujourd'hui ses fruits et les objectifs de mutualisation et d'optimisation des ressources est un réel succès partagé. Nous souhaitons poursuivre cette démarche dans le cadre d'un projet de fusion.

Ainsi, le club souhaiterait recueillir de plus amples informations sur vos besoins et sur les services attendus dans le cadre de vos activités. **Ce questionnaire est en tout point anonyme, facultatif et ne comporte aucune donnée personnelle.** L'utilisation des résultats a pour but de pouvoir prendre en compte vos attentes dans les activités du club et la définition de ce que vous souhaitez qu'il soit.

Nous vous remercions du temps accordé à ce questionnaire, qui ne vous prendra pas plus de cinq minutes.

Annie LITAUD
Présidente de la Société des Régates de la Bernerie



Vous

1. **Vous êtes :** Un homme Une femme

2. **Vous avez entre :**

6 et 11 ans

11 et 15 ans

15 et 25 ans

25 et 35 ans

35 et 45 ans

+ De 45 ans

3. **Vous êtes au club depuis :**

Moins de deux ans

Entre 2 et 5 ans

+ De 5 ans

4. **Vous pratiquez la voile/ le char à voile en :** Compétition

Loisir

Scolaire

5. **Au sein du club, vous êtes :**

Uniquement pratiquant

Bénévole ponctuel

Bénévole dirigeant

Bénévole encadrant

Votre avis sur les activités du club

6. **Connaissez-vous les activités mises en place par le club ?**

1. Oui, très bien.
2. Plutôt oui.
3. Plutôt non.
4. Non, pas du tout.

	1	2	3	4
<i>Les différentes activités de régates</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Les pratiques de loisir et leurs manifestations</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Les manifestations de la vie du club</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Les actions de formation</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>L'accueil de scolaires et des groupes</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Les manifestations organisées</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



7. Que pensez-vous des activités du club en termes de :

1. Très satisfait
2. Plutôt satisfait
3. Besoin d'être amélioré
4. Peu satisfait
5. Pas du tout satisfait

	1	2	3	4	5
<i>Plannings et créneaux d'entraînement</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Encadrement technique</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Qualité des flottes</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Homogénéité des groupes de pratique</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Diffusion de l'information (horaires, changements...)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Accueil et disponibilité de l'encadrement</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



8. Que pensez-vous de la qualité des locaux et du matériel ?

1. Très satisfait
2. Plutôt satisfait
3. Besoin d'être améliorée
4. Assez peu satisfait
5. Pas du tout satisfait

	1	2	3	4	5
<i>Club house</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Bureau administratif</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Parc à bateaux</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Atelier</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Accès et parking</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Zone de navigation et qualité du plan d'eau</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Choix des types de bateaux (la flotte globale)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Etat des bateaux</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Le dispositif de sécurité</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Votre avis sur les services du club

9. Que pensez-vous des services et autres activités que le club peut proposer ?

1. Très satisfait
2. Plutôt satisfait
3. Ne connaît pas
4. Assez peu satisfait
5. Pas du tout satisfait

	1	2	3	4	5
<i>Site Internet</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Affichage</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Heures de permanence</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Accueil des nouveaux adhérents</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Manifestations organisées par le club</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Organisation des déplacements sportifs</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Tarifs proposés</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Activités sportives</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Activités de loisir</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Manifestations internes au club</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



10. Qu'est ce qui, selon vous, caractérise le plus le club aujourd'hui ?

1. Tout à fait d'accord
2. Plutôt d'accord
3. Plutôt pas d'accord
4. Pas du tout d'accord

	1	2	3	4
<i>Protection de l'environnement</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Compétition / Régate</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Loisir</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Convivialité / Esprit familial</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Modernité</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Tourisme</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Accueil et qualité de service</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Dynamisme</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Qualité de l'encadrement</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Actions éducatives et sociales</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Autre : précisez...</i>				

Votre avis sur l'évolution du club

11. Qu'attendez-vous de manière prioritaire de la base nautique ?

Classez de 1 (le plus prioritaire) à 7 (le moins prioritaire) les items suivants

	Ordre de priorité
<i>Vestiaires</i>	
<i>Parc, bers et garage</i>	
<i>Lieux d'hébergement</i>	
<i>Lieux de restauration</i>	
<i>Club house</i>	
<i>Bateaux et matériels</i>	
<i>Accessibilité (signalétique, parking...)</i>	

Autres : précisez...



12. Avez-vous des propositions afin d'améliorer l'infrastructure et le matériel ?

13. Qu'attendez-vous de manière prioritaire en termes d'activités ?

Classez de 1 (le plus prioritaire) à 7 (le moins prioritaire) les items suivants

	Ordre de priorité
<i>Performance sportive</i>	
<i>Offre touristique du territoire</i>	
<i>Activités de loisir</i>	
<i>Actions sociales</i>	
<i>Actions d'éducation à l'environnement marin et écologie</i>	
<i>Formation technique et didactique</i>	
<i>Activités</i>	

Autres : précisez...

14. Avez-vous des propositions afin d'améliorer les activités ?

15. Avez-vous des propositions d'actions à l'attention de publics particuliers ?



20. Seriez-vous prêt à aider les membres bénévoles du club dans la mise en œuvre du nouveau projet associatif ?

Oui Non

Si oui (même ponctuellement), dans quel domaine ?

	Oui	Non
Administration	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Communication et site internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Animation du club (régate, soirées...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gestion - Finance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Organisation de manifestations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Renforcement des partenariats - Mécénat...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Encadrement (suivi d'équipe, accueil, assistant...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Entretien - Maintenance (infrastructure, bateaux...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autres :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Précisez...		

Nb : Si vous êtes intéressé(e) pour participer même ponctuellement à la vie du club, je vous remercie de vous manifester auprès de la Présidente Annie LITAUD annie.litaud@orange.fr ou de votre Chef de base Francois REDON contact@srbernerie.fr

21. Autres remarques ou suggestions :

L'ensemble des membres bénévoles du club vous remercie pour le temps que vous avez bien voulu accorder pour répondre à ce questionnaire et nous tiendrons compte de vos remarques et suggestions dans les projets à venir pour le club.